

## Samenvatting Oudertevredenheidspeiling en Leerlingtevredenheidspeiling maart 2019

In het voorjaar van 2019 hebben de scholen van de Borgesiusstichting tevredenheidspeilingen afgenomen onder leerlingen, ouders en personeel. De resultaten van deze drie peilingen zijn vergeleken met de resultaten van andere scholen in Nederland, die deze peilingen ook hebben ingevuld. Hieronder vindt u een samenvatting van de Oudertevredenheidspeiling en de Leerlingtevredenheidspeiling. Mocht u verdere vragen hebben over deze peilingen dan kunt u altijd contact opnemen met de schooldirectie.

### Responspercentage ouderpeiling.

De ouderenquête is verspreid onder alle gezinnen van de school. Gezinnen met meerdere kinderen op de school hebben op een aantal vragen meerdere antwoorden kunnen invullen.

	bs TaLente	Gemiddelde Borgesiusstichting
Ouderpeiling	53 %	53 %

Aan deze peiling hebben op bs TaLente 149 van de 282 ouders deelgenomen. Deze 149 ouders hebben de peiling voor 207 leerlingen ingevuld. Door dit aantal mag de uitslag statistisch als betrouwbaar worden beschouwd.

### Rapportcijfer algemene tevredenheid.

Ouders en leerlingen hebben hun algemene tevredenheid over de school uit mogen drukken in een rapportcijfer.

	bs TaLente	Borgesiusstichting	landelijk
Ouderpeiling	7,58	7,57	7,57
Leerlingpeiling	8,25	8,10	8,10

### Belang en tevredenheid.

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de school vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders, en het landelijk gemiddelde.

	Tevredenheidscijfer bs TaLente	Tevredenheidscijfer Borgesiusstichting	Tevredenheidscijfer landelijk
1. Sfeer	7.5	7.2	7.4
2. De leerkracht	8.0	7.6	7.9
3. Contact met de leerkracht	7.6	7.4	7.4
4. Begeleiding	7.5	7.1	7.1
5. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.1	7.2

### 1. De sfeer:

De sfeer wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over aandacht voor normen en waarden (98%) en over de sfeer in de klas (94%).

### 2. De leerkracht:

Na de sfeer wordt de leerkracht als erg belangrijk ervaren. Veel ouders zijn tevreden over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen (98%). Daarnaast zijn veel ouders die de enquête hebben ingevuld tevreden over de mate waarin de leerkracht de afspraken nakomt (98%) en over het team (97%).

### 3. Contact met de leerkracht:

Op de 3e plaats vinden de ouders het contact met de leerkracht belangrijk. Veel ouders zijn tevreden over de 10-minuten gesprekken (98%), over de afhandeling van opmerkingen en klachten (97%) en over de rapporten en verslagen van de leerlingen (93%).

Op 11 van de 12 onderdelen scoorde bs TaLente hoger dan het gemiddelde van de Borgesiusstichting en het landelijk gemiddelde. Alleen "de omgeving van de school" scoorde onder deze gemiddeldes.

### Pluspunten van de school.

Er is aan de ouders en leerlingen gevraagd waar ze het meest tevreden over zijn. De top 5 vindt u in onderstaande figuur, gevolgd door het percentage ouders/leerlingen dat tevreden is over dit onderwerp, het gemiddelde van de Borgesiusstichting en het landelijk gemiddelde.

Ouderpeiling	% tevreden bs TaLente	% tevreden Borgesius	% tevreden landelijk
1. Nieuwsbrief (TaLente Nieuws)	99 %	94 %	92 %
2. Omgang leerkracht met leerlingen	96 %	92 %	93 %
3. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen	95 %	92 %	92 %
4. Duidelijkheid van de schoolregels	95 %	89 %	88 %
5. 10 minuten gesprekken	94 %	88 %	88 %

Op 41 van de 49 elementen scoorde bs TaLente hoger dan het landelijke gemiddelde. Ten opzichte van het Borgesius-gemiddelde is deze score zelfs nog hoger: 43 van de 49 elementen.

Leerlingpeiling	% tevreden bs TaLente	% tevreden Borgesius	% tevreden landelijk
1. De leerkracht is aardig	95 %	84 %	82 %
2. De leerkracht luistert goed	90 %	79 %	73 %
3. Veiligheid op het schoolplein	87 %	81 %	80 %
4. Veiligheid in de klas	87 %	86 %	83 %
5. Bedreigd door andere kinderen	86 %	87 %	84 %

Op 55 van de 60 elementen scoorde bs TaLente hoger dan het landelijke gemiddelde. Ten opzichte van het Borgesius-gemiddelde is deze score 53 van de 60 elementen.

### Verbeterpunten van de school

Er is aan de ouders en leerlingen gevraagd waar ze het minst tevreden over zijn. De top 5 vindt u in onderstaande figuur, gevolgd door het percentage ouders/leerlingen dat ontevreden is over dit onderwerp, het gemiddelde van de Borgesiusstichting en het landelijk gemiddelde.

Ouderpeiling	% ontevreden bs TaLente	% ontevreden Borgesius	% ontevreden landelijk
1. Veiligheid op weg naar school	46 %	43 %	37 %
2. Speelmogelijkheden op het plein	30 %	23 %	23 %
3. Veiligheid op het plein	24 %	15 %	16 %
4. Huidige schooltijden	15 %	- %	12 %
5. Aandacht voor godsdienst	10 %	- %	8 %

Leerlingpeiling	% ontevreden bs TaLente	% ontevreden Borgesius	% ontevreden landelijk
1. Waardering taal	35 %	32 %	25 %
2. Complimenten door de leerkracht	31 %	32 %	33 %
3. Antwoorden op toetsen worden besproken	30 %	29 %	25 %
4. Waardering lezen	24 %	39 %	34 %
5. Rust in de klas	19 %	29 %	29 %

### Hoe nu verder?

De 3 tevredenheidspeilingen zijn door de directie en het team grondig geanalyseerd en besproken met de bovenschoolse directie. Aan de hand van deze gesprekken is een verbeterplan geschreven en zijn doelen voor de volgende peiling (2022) opgesteld.

Inmiddels zijn de eerste verbeteracties in gang gezet.